

1. Introdução

Olá! Nós somos a TJ Anatomia Patológica E Citológica LTDA, a partir daqui denominada como Laboratório Mikros (“Nós”, “Mikros” e/ou “Laboratório”), inscrita sob o CNPJ nº 20.485.395/0001-77 e com sede na Av. Barão de Studart 2626, 1º andar, no município de Fortaleza, Ceará.

O Laboratório Mikros enxerga com seriedade o comprometimento com a privacidade, segurança e a proteção dos seus dados pessoais. Logo, orientamos a todos os visitantes do nosso website (“Site”) sobre a necessidade de leitura prévia da presente Política de Privacidade (“Política”), para que se possa usufruir da melhor maneira das funcionalidades e informações disponibilizadas nesta página.

Esta Política deverá ser interpretada em conjunto com os Termos de Uso do nosso Site. Acreditamos que Você (“Cliente”, “Paciente” ou “Usuário”), titular dos dados coletados, deve ter o controle das suas informações para, assim, tomar as melhores decisões. Dessa forma, nós não mediremos esforços para proteger seus dados pessoais e respeitar sua privacidade.

2. Conceitos básicos para compreender essa Política

Para entender esta Política e descomplicar a sua leitura, apresentamos algumas definições úteis para sua interpretação, que serão mencionadas nos próximos tópicos:

Adolescente: pessoa física entre 12 (doze) e 18 (dezoito) anos de idade, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

Controlador: pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Criança: pessoa física com até 12 (doze) anos de idade incompletos, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

Dado Pessoal: é toda informação relacionada a uma pessoa física identificada ou que possa tornar possível a sua identificação.

Dado Pessoal Sensível: informação que pode revelar origem racial ou étnica, convicção religiosa, informações de saúde ou vida sexual, dado genético e/ou biométrico, quando vinculado à pessoa natural;

Titular: é Você, pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

Tratamento: é toda forma ou ação que envolve o uso de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a: coleta, armazenamento, consulta, compartilhamento etc.

LGPD: é a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018, que disciplina o tratamento de dados pessoais no Brasil.

Paciente: é a pessoa física que utiliza os serviços laboratoriais do Mikros.

Política: é esta Política de Privacidade.

3. Nosso papel na sua privacidade

O Laboratório Mikros apresenta esta Política com o objetivo principal de esclarecer como tratamos os seus dados pessoais e como Você pode exercer os seus direitos enquanto titular de suas informações.

Se Você é um paciente do Laboratório ou um visitante do nosso Site, nós atuamos como Controlador dos seus dados pessoais. Isso significa que é nossa responsabilidade determinar como e por quais motivos os seus dados são processados.

Contudo, é sua responsabilidade ler esta Política. Caso não esteja de acordo com os termos aqui apresentados ou com a forma de utilização dos seus dados, Você poderá descontinuar o acesso ao nosso Site e/ou nos informar os motivos pelos quais discorda, exercitando seu direito de oposição através do nosso canal de atendimento.

Ao dar continuidade ao acesso com interações positivas neste ambiente, você está ciente que os seus dados serão tratados de acordo com as normas de

privacidade e proteção de dados estabelecidas pela lei e cumpridas pelo Laboratório.

4. Como o Laboratório Mikros coleta dados pessoais?

Os dados pessoais tratados pelo Laboratório Mikros poderão ser coletados automaticamente ou obtidos em razão da relação proposta diretamente pelo próprio titular de dados, seus representantes e/ou laboratórios ou clínicas parceiras, quando:

- a) **Você acessa ou interage com o nosso Site:** Ao acessar a nossa página são coletadas, de forma automática, algumas informações dos visitantes através dos cookies do Usuário. Para mais informações sobre o tratamento de dados por uso dessa tecnologia, leia a [Política de Cookies](#), localizada no item 10 desta Política.
- b) **Você utiliza os serviços do Laboratório:** Os dados pessoais tratados nessa ocasião podem ser fornecidos diretamente pelo titular ou por seu representante à nossa equipe técnica, para a realização de um exame laboratorial específico. Nesses casos, informações também serão geradas partir da prestação de nossos serviços, como os resultados dos exames solicitados.
- c) **Os seus dados são compartilhados por Terceiros:** O Laboratório Mikros possui parceria com médicos, clínicas, laboratórios e hospitais. Nesses casos, os dados pessoais são coletados pelos nossos parceiros e nós recebemos essas informações para processar os exames solicitados. Nessa hipótese, o Laboratório requer desse terceiro que ele garanta (a) que os Dados Pessoais compartilhados foram legítima e lícitamente coletados e tratados e (b) que o compartilhamento dessas informações está sendo realizado em conformidade com a LGPD.

5. Por quais motivos coletamos os seus dados pessoais?

Nós, do Laboratório Mikros, coletamos o mínimo possível de dados pessoais e somente utilizamos essas informações para alcançar as finalidades para as quais foram inicialmente coletadas. Deste modo, os tipos de dados pessoais e a forma como coletamos dependem de como Você se relaciona conosco e por quê.

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados e com as escolhas e controles que podem estar disponíveis para Você, tratamos seus dados pessoais para diversas finalidades ligadas ao nosso negócio, como:

Atividade	Finalidade	Base legal
Cadastro de pacientes para Realização e Entrega de Exames Patológicos e Análises Clínicas	Cadastro do paciente nos sistemas do Laboratório para agendamento, gerenciamento, contato, acompanhamento e realização do(s) exame(s) ou análise(s) clínica(s).	Exercício regular de direitos, inclusive em contratos.
Processamento e Coleta de material biológico	Realização de exames por profissionais de saúde.	Tutela da Saúde
Divulgação de Resultados através do sistema Laudo Pronto	Prestação de Serviços de Saúde	Exercício regular de direitos, inclusive em contratos.
Atendimento e Comunicação	Viabilizar o atendimento aos pacientes e as demandas decorrentes dos serviços prestados pelo Laboratório	Execução de contratos e procedimentos a ele relacionados.
Cadastro do Profissional / Médico Solicitante	Para fins de identificação, confirmação da solicitação do exame e registro.	Cumprir obrigação legal regulatória (RDC N° 302 ANVISA)
Pesquisa de Satisfação	Entender a percepção dos pacientes e usuários sobre a qualidade dos produtos, serviços e atendimento.	Legítimo interesse
Auditorias e Atendimento à Requisições de Autoridades Governamentais	Atender a solicitações de autoridades públicas e governamentais	Cumprir obrigação legal e/ou regulatória

Além disso, sempre que houver um interesse legítimo, e desde que Você possua algum tipo de relação com o Mikros, os seus dados pessoais também poderão ser utilizados para desenvolver e melhorar nossa página e nossos serviços, enviar conteúdos específicos e comunicar novidades sobre o Laboratório.

5.1 Quais dados pessoais são coletados?

Abaixo, listamos as categorias de dados pessoais necessárias para a realização das atividades mencionadas no tópico anterior:

Atividade	Categoria de dados pessoais	Dados Pessoais
Cadastro de pacientes para Realização e Entrega de Exames Patológicos e Análises Clínicas	Dados de Identificação Pessoal (paciente)	<ul style="list-style-type: none">- Nome;- Data de nascimento;- Sexo;- RG;- CPF;- Telefone;- Nome da mãe.
	Dados de Sensíveis (paciente)	<ul style="list-style-type: none">- Solicitação médica;- Exames complementares;- Tipo de Exame;- Dados Clínicos;- Medicações; e- Hipótese diagnóstica.
	Dados financeiros (paciente)	<ul style="list-style-type: none">- Informações sobre pagamento;- Dados de cartão de crédito;- Convênios; e- Nº do cartão de plano de saúde;
	Dados profissionais (médico)	<ul style="list-style-type: none">- Nome do profissional solicitante; e- CRM.

Coleta móvel de material biológico	Dados de Identificação Pessoal	- Endereço;
Contato através do Canal de atendimento disponível no Site	Dados de Identificação Pessoal	- Nome; e - E-mail;
Pesquisa de satisfação	Dados de Identificação Pessoal	- Nome; - E-mail; e - Telefone.

Caso Você se recuse a fornecer determinados dados pessoais, o Laboratório Mikros poderá não ser capaz de prestar seus serviços ou cumprir com suas obrigações legais e regulatórias. Nessa hipótese, o Mikros pode ficar impossibilitado de fornecer os serviços por ele ofertados.

6. Quando compartilhamos seus dados?

No decorrer da prestação de nossos serviços, poderemos compartilhar seus dados pessoais com:

- I. **Terceiros envolvidos diretamente no desenvolvimento e realização de serviços ou oferta de produtos vinculados ao Laboratório**, como:
 - a) Laboratórios de apoio, hospitais e clínicas;
 - b) Profissionais de saúde responsáveis pela prescrição dos exames, para fins de tutela da saúde do titular;
 - c) Convênios ou planos de saúde;
 - d) Empresas de tecnologia que fazem a gestão dos nossos sistemas integrados ou responsáveis pelo armazenamento e garantia de segurança no tratamento de seus dados pessoais;

e) Empresas transportadoras de materiais clínicos.

II. Instituições públicas, em caso de ordem judicial/administrativa e cumprimento de legislação ou regulamentação aplicável;

III. Internamente ou com assessores externos, para áreas que necessitam ter acesso aos seus dados pessoais, tais como: área técnica responsável pelos exames, área de atendimento ao cliente, consultores e área jurídica, sempre que necessário à defesa de seus interesses, ao cumprimento de suas obrigações legais e contratuais e em defesa ou exercício regular dos nossos direitos.

O Laboratório busca avaliar cuidadosamente com quem se relaciona e compartilha informações, fazendo-o somente quando necessário e firmando obrigações contratuais e acordos de proteção de Dados Pessoais e segurança da informação. Dessa forma, a Mikros exigirá o comprometimento relacionado a(o):

- a) cumprimento de leis e princípios relacionados a proteção de dados;
- b) processamento de dados pessoais compartilhados apenas para os fins descritos nesta Política;
- c) adoção de medidas de segurança técnica e organizacional apropriadas para proteger a integridade e confidencialidade de seus dados pessoais.

Você será informado pelo Laboratório Mikros sobre o compartilhamento dessas informações através das atualizações da presente Política. O Mikros se compromete a empregar os melhores esforços para garantir que terceiros não utilizem essas informações para finalidade diversa das que foram até então expostas.

7. Por quanto tempo guardamos seus dados?

O Laboratório Mikros adota uma Política de Retenção de Dados Pessoais alinhada com a LGPD e as demais legislações aplicáveis.

Dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção, como o cumprimento de quaisquer obrigações legais e/ou regulatórias, execuções contratuais ou o resguardo de direitos.

A exemplo, além dos Dados Pessoais fornecidos diretamente por Você, os resultados dos seus exames e/ou demais informações produzidas pelo Laboratório a partir da prestação de nossos serviços também são considerados Dados Pessoais. Esses resultados serão vinculados ao seu cadastro e o Mikros os manterá pelo tempo necessário, conforme determinam a RDC n.º 302/2005 do Ministério da Saúde, que dispõe sobre o Regulamento Técnico para funcionamento de Laboratórios Clínicos; e a Lei n.º 13.787/2018, que dispõe sobre a digitalização e a utilização de sistemas informatizados para a guarda, o armazenamento e o manuseio de prontuário de paciente.

8. Como o Laboratório Mikros protege os seus dados?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais e utilizá-los somente para o alcance das finalidades descritas nesta Política.

Para manter a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, adotamos recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança dessas informações. Entre as medidas de segurança tomadas estão a implementação de certificado de autenticidade do domínio (SSL), que foi projetado para fornecer segurança durante sua navegação, e possibilita a criptografia da sua conexão de internet com nosso Site.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança.

Infelizmente, nenhum sistema ou rede pode ser 100% seguro, e por esta razão sua atuação é fundamental para a manutenção de segurança do ambiente. Caso Você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados enquanto utiliza as funcionalidades desse Site, por

favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas no item 12 desta Política.

9. Dados de criança e adolescente

Em decorrência da execução dos serviços prestados pelo Laboratório, nós podemos realizar a coleta e tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes. Considerando o melhor interesse desses indivíduos como titulares de dados, o tratamento dessas informações realizado pelo Laboratório observa rigorosas medidas de segurança em seu processamento, sendo justificado pela tutela da saúde e demais hipóteses legais previstas no quadro do item 5 (“Porquê Coletamos seus Dados Pessoais?”).

Com relação aos dados coletados automaticamente através do acesso à nossa página, informamos que as crianças e adolescentes devem utilizar este Site com a finalidade única de obtenção de conhecimento e/ou informações, não sendo necessário ou recomendado nenhum preenchimento ou fornecimento de dados pessoais.

Caso Você acredite que em algum momento coletamos ou tratamos informações de crianças ou adolescentes de forma inadequada, entre em contato conosco através de nosso e-mail: dpo@laboratoriomikros.com.br.

10. Política de Cookies

Ao navegar no Site o visitante tem, de forma automática, algumas informações coletadas, sendo elas:

- a) Endereço IP;
- b) Navegador utilizado;
- c) Horários de acesso;
- d) Quais as páginas estão sendo visualizadas; e

e) Histórico do navegador.

10.1 O que são cookies?

Essas informações são coletadas através dos *cookies*, identificadores transferidos para o seu navegador ou dispositivo que nos permitem reconhecer suas ações ou preferências ao longo do tempo.

10.2 Para que servem os cookies?

Utilizamos cookies para analisar como Você, usuário, navega em nosso website, assim como para registrar e aprimorar o desempenho e funcionamento deste. Tal atividade nos permite fornecer uma experiência de maior qualidade, uma vez que estaremos aptos a rapidamente identificar e solucionar eventuais problemas que possam surgir.

10.3 Quais tipos de cookies nós coletamos?

Cookies Essenciais: Essa categoria tem por característica a coleta estrita de informações essenciais para que o Site funcione, permitindo a utilização dos seus serviços e funcionalidades. Sem estes cookies, o Site não irá funcionar tão bem como nós gostaríamos, e podemos não ser capazes de fornecer os serviços ou recursos disponíveis em nossa página.

Cookies de Terceiros: Pertencem e são administrados por outras empresas. Estes cookies possibilitam a análise da sua interação com o nosso Site, identificando a origem do acesso à nossa página.

10.3 informações detalhadas sobre os cookies

Apresentamos abaixo os cookies utilizados em nossa página, bem como as informações importantes relacionadas a cada um deles:

Tipo de cookie	Nome	Domínio	Tempo de vida	Finalidade
----------------	------	---------	---------------	------------

Cookie de configuração	moove_gdpr_popup	www.labmikros.med.br	1 ano	Este cookie é usado para salvar suas preferências de configuração de cookies na página do Laboratório Mikros.
Cookie de configuração	we_captcha	www.labmikros.med.br	Sessão (excluídos após fechar o navegador)	Cookies utilizado para armazenar informações de teste de CAPTCHA.
Cookie de configuração	wordpress_test_cookie	www.labmikros.med.br	Sessão (excluídos após fechar o navegador)	Cookie responsável por testar o navegador do visitante com o objetivo de verificar se aceita o uso de cookies.
Cookie de configuração	wp_lang	www.labmikros.med.br	Sessão (excluídos após fechar o navegador)	Este cookie é responsável por armazenar as preferências de idioma do usuário.
Cookie de desempenho da página	1P_JAR	.gstatic.com (Google)	30 dias	Serve para salvar informações de acesso e coletar estatísticas de funcionamento do Site.

10.4 Gerenciamento dos cookies

Sempre que Você utiliza nosso Site, coletaremos esses dados para melhorar sua experiência de navegação. Você poderá se opor a coleta de alguns tipos de cookies, bastando que desative essa opção no seu navegador ou aparelho.

Para que Você possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos links abaixo:

- Para mais informações sobre gestão de Cookies no Firefox, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de Cookies no Chrome, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de Cookies no Internet Explorer, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de Cookies no Safari, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de Cookies no Opera, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de Cookies no Microsoft Edge, [clique aqui](#).

Ressaltamos que a desativação dos *cookies* pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do Site, comprometendo o correto funcionamento da página.

11. Quais são seus direitos como titular de dados pessoais?

Os dados pessoais são seus, e a lei brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. Nesse tópico, Nós elencamos os direitos e algumas observações importantes para o exercício dessas garantias:

- **Confirmação de existência de tratamento:** O titular possui o direito de solicitar a confirmação sobre a existência de coleta, armazenamento, compartilhamento ou qualquer tipo de tratamento a partir de seus dados pessoais;
- **Correção:** Caso o titular identifique que os dados pessoais estão incorretos ou incompletos, poderá solicitar ao Laboratório Mikros a sua correção;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Direito de desvinculação, suspensão do tratamento ou eliminação dos dados. Esse direito aplica-se quando tais informações são tratadas de forma desnecessária, excessiva ou em desconformidade com o disposto na LGPD;
- **Portabilidade:** O titular poderá solicitar ao Laboratório Mikros a transferência dos dados pessoais para outro fornecedor, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócio do Laboratório;
- **Oposição ao consentimento:** O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu

consentimento, Você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados;

- **Revisão de decisões automatizadas:** O titular poderá obter informações dos critérios e procedimentos utilizados para a tomada de decisões com base automatizada de dados pessoais;
- **Revogação do consentimento:** O titular poderá revogar o seu consentimento, desde que esta seja a base legal utilizada pelo Laboratório Mikros para determinado tratamento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se Você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer;
- **Informações sobre compartilhamento:** O titular poderá solicitar informação das entidades públicas e privadas com as quais o Laboratório Mikros realizou uso compartilhado de dados. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a Você caso a divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios do Laboratório.

Nós contamos com profissionais treinados para atender às suas dúvidas e requisições, através do nosso Canal de Atendimento aos Titulares, informado no item 13 desta Política.

Ao recebermos sua solicitação, nossa equipe irá analisar o requerimento e dentro dos prazos legalmente estabelecidos, responderemos informando se o pedido foi aceito ou rejeitado. De toda forma, iremos informá-lo com clareza e os motivos que nos levaram à eventual negativa do seu pedido.

Caso sejam necessários esclarecimentos ou mais informações sobre o seu pedido, podemos enviar a Você alguns questionamentos para que possamos responder à sua requisição de maneira satisfatória, de modo que os prazos estarão suspensos desde o envio dos nossos questionamentos até o recebimento da sua resposta.

12. Como falar sobre dados pessoais com o Laboratório Mikros?

Para sua segurança, sempre que Você apresentar uma requisição para exercer seus direitos através do nosso Canal de Atendimento aos Titulares (item 13), o Laboratório Mikros poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, o Laboratório Mikros pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem:

- Preservação de segredo de negócio e propriedade intelectual do Laboratório Mikros;
- Violação de direitos e liberdades de terceiros;
- Quando as informações estão anonimizadas e, portanto, não são dados pessoais;
- Obstrução à lei e justiça;
- Quando os interesses legítimos do Laboratório Mikros se sobrepõem aos do titular dos dados;
- Quando o titular fez requisições repetitivas, reiteradas ou excessivas;

Poderá haver casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação do Laboratório Mikros de reter informações, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa do Laboratório ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Caso o Titular solicite o bloqueio de dados que são efetivamente necessários para o desenvolvimento de atividades indispensáveis ao negócio do Laboratório Mikros, nós informaremos, por e-mail, o motivo pelo qual a solicitação não poderá ser atendida.

13. Canal de atendimentos aos titulares:

Nós projetamos esta Política para tornar essa relação o mais transparente possível e adoráramos ouvir seus comentários sobre como podemos torná-la ainda melhor. Caso tenha dúvidas, comentários ou sugestões, Você pode entrar em contato com o nosso time por meio do nosso canal de atendimento:

Dados do Encarregado:

Nome: Dr. Luiz Sobreira

E-mail: dpo@laboratoriomikros.com.br

Para facilitar seu atendimento, sugerimos que, no e-mail enviado, Você se identifique, informe as formas que podemos entrar em contato, assim como a descrição da dúvida, questionamento e/ou solicitação.

14. Mudanças nesta Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos produtos, serviços e a forma como operamos, esta Política pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas, ficando sempre em vigor a sua versão mais recente.

As alterações desta Política serão informadas previamente por meio de comunicado no site do Laboratório ou através dos seus ou canais oficiais de atendimento.

Data de atualização: 12 de janeiro de 2023.